

9 octobre
2026

Communiqué de presse



Prestataires de services du secteur tertiaires (P2ST) (IDCC 2098)

Grève nationale le vendredi 16 octobre 2026 contre la paupérisation générale et pour de réelles augmentations de salaires

Face à l'envolée du coût de la vie (logement, alimentation, énergie, transports...), la CGT et SUD-Solidaires appellent l'ensemble des salarié-es de la branche des Prestataires de Services du Secteur Tertiaire (IDCC 2098) à une journée de grève nationale le vendredi 16 octobre 2026. Dans cette convention collective, près de 80 % des salarié-es sont bloqué-es au niveau du SMIC depuis des années. Au quotidien, la perte de pouvoir d'achat contraint de plus en plus de travailleurs et travailleuses à devoir choisir entre se nourrir et mettre du carburant dans leur véhicule. Cette logique d'écrasement salarial ne touche pas uniquement les premiers échelons : toutes les catégories socioprofessionnelles sont paupérisées. Entre les revalorisations légales du SMIC et le gel des minima de branche, le ratio du premier niveau de rémunération par rapport au SMIC s'est effondré :

- Techniciens et Agents de maîtrise (TAM) : le ratio est tombé de 1,15 à 1,06 par rapport au SMIC.
- Cadres : le ratio s'est affaïssé de 1,57 à 1,37 par rapport au SMIC.

Lors des négociations du 22 septembre 2026, la réponse du patronat est restée outrageusement dérisoire : +1,48 € brut par mois pour le coefficient « employé-e » 130 et +1,93 € brut pour le coefficient 140, tout en ne proposant absolument rien pour les autres coefficients. Cette « offre » est 66 fois inférieure à l'augmentation accordée en juin dernier pour un coefficient 550 (cadre de direction). Pendant que le patronat invoque le « réalisme économique » pour bloquer les salaires, la réalité financière des entreprises et de leurs donneurs d'ordres est florissante :

- Donneurs d'ordres du CAC 40 : leurs bénéfices ont doublé depuis 2020.
- Concentrix : 89,6 millions de dollars de dividendes versés au titre de l'exercice 2025, 168,7 millions de dollars de rachats d'actions, et une nouvelle hausse du dividende trimestriel annoncée le 29 septembre 2026.
- Teleperformance (TP) : 262 millions d'euros de dividendes distribués sur le seul premier semestre 2026.
- Subventions et exonérations massives : la branche bénéficie d'importantes exonérations de cotisations sociales.

Pour la CGT et SUD-Solidaires, la richesse créée par le travail des salarié-es doit servir à revaloriser leurs rémunérations. Les salarié-es seront mobilisé-es pour obtenir :

- L'anticipation de la revalorisation du SMIC (+2 %) couplée à une augmentation générale de +100 € NET par mois pour toutes et tous.
- La revalorisation des carrières : le rétablissement d'une véritable échelle de progression salariale valorisante pour l'ensemble des qualifications.

La CGT et SUD-Solidaires appellent les salarié-es à se réunir sur tous les sites et dans toutes les entreprises pour réussir la grève du 16 octobre 2026 et imposer des augmentations à la hauteur des besoins.

Contacts Presse :

- CGT-FSE : 01 55 82 89 41 | <https://fsetud-cgt.fr/>
- SUD-Solidaires P2ST : 06 61 70 49 49 | <https://www.sudp2st.org>