PÉTITION • INTERSYNDICALE P2ST

Humain ou intelligence artificielle : à nous de choisir !

Peu à peu, l'Intelligence Artificielle s'impose dans le quotidien des consommateurs ou usagers. Cette pétition défend le droit de chacun et chacune de choisir entre une Intelligence Artificielle et un interlocuteur humain lorsqu'il contacte un service client ou une administration. Ce choix doit être garanti quel que soit le canal utilisé : téléphone, site internet, courriel, chatbot, forum ou réseaux sociaux.

Contacter un service client ou une administration ne doit pas devenir un parcours d'obstacles, marqué par une succession d'étapes automatisées. Que l'on souhaite obtenir une information, résoudre un problème ou faire valoir ses droits, chacun·e doit être libre de parler avec une personne à son écoute qui comprendra les difficultés rencontrées et apportera une réponse adaptée à chaque situation.

Ce droit au choix soulève également des enjeux essentiels, tant pour la **planète** que pour les salarié·es de la relation client : **préserver l'emploi**, reconnaître les savoir-faire et garantir des conditions de travail permettant un accompagnement humain de qualité.

Nous revendiquons pour chaque consommateur et pour chaque usager le droit de choisir de dialoguer avec un être humain. **Entre un parcours automatisé, notamment guidé par l'Intelligence Artificielle, et un interlocuteur humain**, cette liberté d'agir doit s'inscrire dès le début de la prise de contact et à tout moment de l'échange, de manière simple et accessible. Il doit être garanti sans coût supplémentaire et avec un délai de prise en charge court et encadré.

En signant cette pétition, faisons du choix entre l'humain et l'IA un droit garanti à toutes et tous !

Pétition lancée et portée par l'intersyndicale de la branche P2ST (Prestataires de services)



87 % des consommateurs jugent indispensable que l'entreprise garantisse un accès à un agent humain.

Et vous ? Signez et faites signer la pétition !

https://agir.greenvoice.fr/p/humainOUia

Sud Solidaires — la cgt Fédération sociétés d'études — FO FEC Employés Cadres — Cfdt: — CFE CGC

PÉTITION • FEUILLE DE SIGNATURES

Humain ou intelligence artificielle : à nous de choisir

Je soutiens le droit de choisir un interlocuteur humain lors de tout contact avec un service client ou une administration, dès le début et à tout moment de l'échange, sans coût supplémentaire et dans un délai court et encadré.

* Cochez cette case si vous souhaitez recevoir, à l'adresse indiquée, des informations sur l'avancée de cette campagne. La signature de la pétition n'est pas conditionnée à ce choix.

Nom et prénom	Courriel (facultatif)	Code postal	Signature	Suivi*
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐

Vous pouvez remettre la pétition à l'un·e de nos adhérent·es ou la renvoyer à l'une des adresses ci-dessous.

SUD-Solidaires P2ST : 25/27 rue des Envierges 75020 Paris - Tél : 06.28.07.16.53
CGT FSE : 263, rue de Paris - Case 421 - 93514 Montreuil Tél : 01.55.82.89.41
FO FEC : 54 rue d'Hauteville 75010 Paris - Tél : 01.48.01.91.95
F3C CFDT : 47 avenue Simon Bolivar 75019 Paris - Tél : 01.56.41.54.07
CFE-CGC Commerce et Services : 32 rue de Paradis, 75010 Paris

IPNS - Ne pas jeter sur la voie publique